

Användarvillkor

Dessa användarvillkor gäller mellan Region Västerbotten och dig när du använder de tjänster som finns i Hälsa och vård i Västerbotten oavsett om du har registrerat ett användarkonto eller ej.

Beskrivning av tjänster i Hälsa och vård i Västerbotten

Hälsa och vård i Västerbotten är en plattform för digital kommunikation mellan invånare och vårdpersonal. Det finns flera olika tjänster för olika behov och målgrupper. Du kan använda tjänsterna var du än befinner dig. Information om varje tjänst finns på den aktuella tjänstens startsida.

Det här behöver du för att använda tjänsterna

Du behöver

- dator, smartphone eller surfplatta
- internetuppkoppling
- svenskt personnummer
- e-legitimation.

Om du ska delta i videomöten behöver din utrustning ha en fungerande kamera och mikrofon.

Tips för bästa funktionalitet i tjänsterna

Tjänsterna i Hälsa och Vård i Västerbotten fungerar bäst i följande webbläsare:

- Chrome
- Safari
- Microsoft Edge
- Firefox.

Om du upplever problem med att ansluta till en tjänst kan du prova att:

- Kontrollera din internetuppkoppling
- Uppdatera webbläsaren till senaste version.
- Rensa cookies
- Stäng av språköversättningsprogram om du har ett sådant installerat.
- När du loggar in till ett videobesök får du en fråga om att godkänna att kamera och mikrofon används i tjänsten. Du behöver svara ja på frågan för att videobesöket ska fungera.

Support

Du kan kontakta oss för att anmäla fel, lämna synpunkter eller få hjälp att använda tjänsten.

Support får du via Servicecenter Region Västerbotten. Telefonnummer: 090-785 00 00.

Har du synpunkter på hur region Västerbotten behandlar dina om personuppgifter ska du i stället höra av dig till vårt dataskyddsombud.

E-post: dataskyddsombud@regionvasterbotten.se

Om du inte är nöjd med vården kan du läsa hur du ska göra på sidan [Om du inte är nöjd med vården](#).

Ditt ansvar som användare

Du lovar att

- bara använda tjänsten för det syfte som den är avsedd för
- bemöta personal och andra användare i tjänsten på ett respektfullt sätt
- inte låta någon annan person använda eller få tillgång till ditt användarkonto
- inte spara eller sprida information om andra användare utan deras samtycke
- inte kopiera bilder, texter eller annat innehåll från tjänsten
- inte spela in ljud eller bild, ta skärmdumpar eller på annat sätt sprida innehåll från tjänsten
- inte skicka material som är olagligt att sprida, kan skada eller kränka andra, eller som på annat sätt är olämpligt eller oetiskt.

Region Västerbotten kan ta bort information som du har laddat upp i tjänsten och stänga av dig från tjänsten om du bryter mot dessa användarvillkor.

Region Västerbottens ansvar

Region Västerbotten kommer att tillhandahålla tjänsterna i enlighet med dessa användarvillkor samt tillämplig svensk lagstiftning.

Region Västerbotten strävar efter att tjänsterna ska ha hög tillgänglighet.

Tekniska problem, oförutsedda driftsavbrott, eller planerade driftsavbrott i form av underhåll kan förekomma.

Region Västerbotten har rätt att ta lägga till, ta bort eller ändra funktioner i tjänsterna utan att informera dig om det.

Region Västerbotten kan även stänga ner och sluta erbjuda en tjänst.

Personuppgifter

Personuppgiftspolicy finns att läsa i tjänsten. Den beskriver hur Region Västerbotten samlar in och hanterar personuppgifter i tjänsterna.

Länkar i tjänsten

Region Västerbotten ansvarar bara för innehåll som länkas till eller från tjänsterna om det är Region Västerbotten som står som avsändare eller författare av innehållet.

Dessa användarvillkor kan ändras

Region Västerbotten kan ändra dessa användarvillkor.

Det är alltid användarvillkoren som är publicerade i tjänsten som gäller.

Twist och lagval

Svenska lag gäller för dessa användarvillkor.

Twister som rör tjänster eller dessa användarvillkor ska avgöras av svensk allmän domstol.

Region Västerbotten har inget kontraktuellt skadeståndsansvar. Skadestånd betalas endast om du har rätt till det enligt svensk lag, exempelvis enligt dataskyddsförordningen (GDPR).

Detta dokument uppdaterades senast den 11 november 2025