

INTEGRITETSPOLICY

Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB respekterar din personliga integritet och ser till att du kan känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss. Denna integritetspolicy förklarar hur Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB behandlar dina personuppgifter när du använder tjänsten Visiba Care ("**Tjänsten**"). Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB är personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter som behandlas i Tjänsten. Du kan alltid kontakta oss om du har frågor kring dina personuppgifter, genom att skicka ett e-postmeddelande till info@previa.se eller genom att ringa oss på 077-123 00 00.

Genom att använda Tjänsten, accepterar du denna integritetspolicy och att dina personuppgifter behandlas på det sätt som beskrivs nedan. Det är viktigt att du läser och förstår denna policy innan du använder Tjänsten.

Denna policy kan ibland behöva ändras eller uppdateras, till exempel om funktioner ändras eller läggs till i Tjänsten. Du kommer i så fall informeras om detta i Tjänsten, eller på annat lämpligt sätt, för att ge dig möjlighet att ta ställning till ändringen innan den börjar gälla.

1 PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS

Följande personuppgifter behandlas av Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB i samband med att du använder Tjänsten:

Information som du ger till oss

- **Person- och kontaktinformation.** När du skapar ett användarkonto i Tjänsten behöver du ge oss uppgifter som t ex ditt namn, personnummer, e-postadress, mobiltelefonnummer.
- **Hälsouppgifter.** När du använder Tjänsten kan du komma att dela med dig av uppgifter om din fysiska och psykiska hälsa. Det kan till exempel handla om uppgifter som rör ev sjukdom, din aktuella eller tidigare medicinska historia inklusive data om exempelvis eksem eller laboratoriemedicinska analysresultat. Hälsouppgifter kan behandlas när du, muntligen eller skriftligen, berättar om dem för läkaren, psykologen eller andra personer som du kommer i kontakt med i Tjänsten ("**Behandlaren**"). Hälsouppgifter kan även behandlas när du besvarar formulärfrågor från Behandlaren eller laddar upp bilder eller andra filer i Tjänsten.

Övriga uppgifter som kan behandlas kan vara om du lämnar feedback i Tjänsten. Du kan alltid välja att inte ge oss uppgifter, men det kan försvåra eller innebära att vi inte kan tillhandahålla dig Tjänsten. Till exempel kan Behandlaren ibland kräva att du besvarar utvalda frågor innan du kan boka ett möte i Tjänsten. Otillräckliga eller felaktiga hälsouppgifter kan även ha stor betydelse för Behandlarens möjligheter att ge dig rätt vård.

Information som behandlas på andra sätt

- **Person- och kontaktinformation.** Om du blir inbjuden till Tjänsten av Behandlaren, kommer istället Behandlaren att ange din person- och kontaktinformation, för att registrera ditt konto.
- **Hälsouppgifter.** Hälsouppgifter om dig kan också tillföras av Behandlaren i Tjänsten eller i din patientjournal, till exempel uppgift om ställd diagnos, utförda och planerade åtgärder, läkarintyg, föreskrivna läkemedel, läkemedelsinstruktioner, träningsprogram eller provsvar. Behandlaren tillför uppgifter som en del av sin skyldighet mot dig som patient.
- **Skärmdumpar.** Behandlaren har möjlighet att ta en så kallad "skärmdump" (stillbild av skärmen) i Tjänsten, till exempel om Behandlaren behöver dokumentera eksem, skador eller andra fysiologiska tillstånd, under eller efter mötet. Behandlaren kommer alltid att fråga om ditt samtycke innan Behandlaren tar en skärmdump. Det är helt frivilligt för dig att lämna ditt samtycke. Du har även rätt att när som helst ta tillbaka ditt samtycke och begära att skärmdumpen raderas.
- **Tekniska data.** När du använder Tjänsten samlas enhetsinformation in från din dator (eller mobila enhet), till exempel IP-adress, språk, typ av webbläsare och versionen på denna, operativsystem och skärmapplösning samt datum och tid för ditt besök.

Ljud och rörlig bild spelas inte in eller sparas. Ljud och rörlig bild raderas i realtid och sparas självklart inte på något sätt efter mötet. Notera dock att bilder och filer som du själv laddar upp i Tjänsten samlas in och sparas i din patientjournal.

2 HUR DINA UPPGIFTER ANVÄNDS

Dina personuppgifter används huvudsakligen för att tillhandahålla, utföra och förbättra Tjänsten. Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB behandlar dina personuppgifter för följande syften baserat på följande lagliga grunder:

- **För att tillhandahålla Tjänsten.**
Din person- och kontaktinformation kommer att behandlas för att administrera ditt konto och för att kunna tillhandahålla dig Tjänsten (d v s för att kunna fullgöra **avtalet** emellan oss). Till exempel används dina personuppgifter för att bekräfta din identitet när du loggar in med BankID i Tjänsten, och tekniska data för att säkerställa att Tjänsten presenteras på bästa sätt för dig och din enhet.
- **För att kommunicera med dig.**
Din person- och kontaktinformation (bl a e-postadress och mobiltelefonnummer) kan komma att användas för att skicka notifieringar och meddelanden till dig, till exempel påminnelser och bokningsbekräftelser. Detta görs för att tillhandahålla dig Tjänsten och för andra berättigade intressen, bland annat Falck Sverige ABs och Falck Healthcare ABs intressen av att inbokade möten inte glöms av, samt av att kunna skicka viktig information till dig. Du kan stänga av notifieringar i dina inställningar.
- **För att behandla dig och föra patientjournal**
Dina personuppgifter (inkl. hälsouppgifter) kommer att behandlas för att undersöka dig och för att ge dig medicinska råd. Det är nödvändigt för att medicinskt förebygga, utreda och ev behandla dina eventuella sjukdomar, skador och andra besvär. Dina personuppgifter kommer även användas för att föra patientjournal, samt för att uppfylla andra krav enligt

Patientdatalagen (2008:355) och andra, inom området, tillämpliga lagar. En del av uppgifterna kan till exempel behöva rapporteras till nationella hälsodataregister.

- **För att tillhandahålla kundtjänst.**

Dina personuppgifter (dock ej hälsouppgifter) kan komma att användas för att undersöka, svara på och lösa klagomål och problem med Tjänsten (t ex buggar). Detta görs för att kunna tillhandahålla dig Tjänsten och för andra berättigade intressen, som t ex Falck Sverige ABs och Falck Healthcare ABs intresse av att Tjänsten fungerar för att kunna genomföra möten med dig och andra.

- **För att skapa samlad statistik.**

Dina personuppgifter (inkl. hälsouppgifter) kan komma att användas för att skapa statistik i aggregerad form, där uppgifterna inte är identifierbara. Statistik kan till exempel röra orsaker för möten i Tjänsten, hur ofta möten ställs in eller ombokas, hur lång tid möten brukar ta, samt genomsnittlig ålder och geografisk spridning på användarna i Tjänsten. Hälsouppgifter behandlas då det är nödvändigt för Falck Sverige ABs och Falck Healthcare ABs förvaltning av sina hälso- och sjukvårdstjänster, inbegripet Tjänsten.

- Övriga personuppgifter behandlas med stöd av berättigade intressen, t ex Falck Sverige ABs och Falck Healthcare ABs intresse av att utveckla och förbättra Tjänsten och användningen av den.

För att utveckla och förbättra Tjänsten. Tekniska data (inkl. allmän feedback) och samlad statistik kan komma att användas som underlag för att fortsätta utveckla och förbättra Tjänsten och användarupplevelsen. Detta sker med stöd av berättigade intressen, t ex Falck Sverige ABs och Falck Healthcare ABs intresse av att utveckla och effektivisera sina sätt att erbjuda våra tjänster.

3 SÅ LÄNGE SPARAS DINA UPPGIFTER

Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB sparar dina uppgifter i Tjänsten så länge som den specifika uppgiften behövs för att uppfylla syftet med behandlingen, som beskrivs ovan. Därefter kommer Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB att radera eller anonymisera dina personuppgifter.

Profiluppgifter. Dina profiluppgifter (t ex namn, personnummer och kontaktuppgifter) sparar i Tjänsten så länge som du har kvar ditt användarkonto. Om du inte har loggat in i Tjänsten på 180 dagar och inte heller har något pågående ärende i Tjänsten, kommer ditt användarkonto dock automatiskt att raderas, tillsammans med dina profiluppgifter.

Hälsouppgifter och andra uppgifter. Övriga uppgifter (t ex formulärsvår, meddelanden, filer, m.m.) som du eller Behandlaren har kommunicerat eller laddat upp i Tjänsten raderas efter 30 dagar från det att mötet som uppgifter hänför sig till har avslutats, eller meddelandekonversation arkiverats av Behandlaren.

Dina personuppgifter kan dock behöva sparas en längre tid utanför Tjänsten, om det krävs för att uppfylla rättsliga skyldigheter (t ex enligt Patientdatalagen). Till exempel måste din patientjournal sparas i minst tio år efter den senaste anteckningen. Dina personuppgifter kan även behöva sparas

för bokförings- och skatteändamål. Personuppgifter i bokföring sparas normalt sett upp till sju år och uppgifter för skatteredovisning i upp till tio år.

Loggar. Uppgifter i loggar sparas upp till fem år efter att uppgiften registrerades i loggen.

Tekniska data raderas efter 30 dagar.

Samtycke. Personuppgifter som behandlas på basis av ditt samtycke raderas om du återkallar ditt samtycke. Notera att återkallelsen av ditt samtycke inte påverkar Falck Sverige ABs och Falck Healthcare ABs rätt att behandla uppgifterna innan återkallelsen.

4 DINA UPPGIFTER KAN DELAS MED ANDRA

Dina personuppgifter kan ibland behöva överföras till eller delas med andra, när det är nödvändigt eller motiverat. Till exempel kan dina personuppgifter delas med:

- **Personer som arbetar hos oss.** Dina personuppgifter kan komma att delas med personer som arbetar hos Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB men bara om personen deltar i vården av dig eller av annat skäl behöver uppgifterna för sitt arbete inom verksamheten.
- **Leverantörer och underleverantörer.** Dina personuppgifter kan komma att överföras till eller delas med utvalda företag som levererar olika typer av tjänster till Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB. Till exempel utvecklas och tillhandahålls den digitala plattformen för Tjänsten av Visiba Group AB ("Tjänsteleverantören"), på uppdrag av oss.
- Tjänsteleverantören behandlar bara uppgifter som förekommer i Tjänsten. Tjänsteleverantören får inte tillgång till dina hälsouppgifter eller din patientjournal. Tjänsteleverantören och andra leverantörer omfattas av samma sekretessregler som gäller för Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB och får bara behandla dina personuppgifter enligt instruktioner från oss.
- **Remisser och recept på läkemedel.** Om du och Behandlaren beslutar att du behöver en remiss till en annan vårdgivare än Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB, kommer Behandlaren att utfärda och skicka en remiss dit. Om du behöver läkemedel utfärdar Behandlaren i normala fall ett recept elektroniskt till alla svenska apotek. En del särskilda recept måste skickas till ett namngivet apotek, men i normalfallet kan alla apotek se ditt recept.
- **Myndigheter.** Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB kan även behöva lämna nödvändig information till myndigheter (t ex till Socialstyrelsen eller IVO), om det krävs enligt lag. Du har rätt att få mer information om den uppgiftsskyldighet som Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB kan ha enligt lag, se <https://www.previa.se/integritetspolicy/>

5 DINA UPPGIFTER BEHANDLAS INOM EU/EES

Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB kommer bara att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kommer inte att överföras till något land utanför EU/EES.

6 DINA RÄTTIGHETER

Det är dina personuppgifter. Du har därför rätt att få information om och styra hur dina personuppgifter behandlas av Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB. Här nedanför följer en kort sammanfattning av dina rättigheter.

- **Rätt att invända mot behandling.** Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas. Om du invänder mot behandling av personuppgifter som grundar sig på berättigat intresse måste Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB antingen bevisa att det finns berättigade skäl för behandlingen, som överväger dina intressen, eller sluta med behandlingen. Du kan alltid kontakta oss för att få mer information om den intresseavvägning som har gjorts.
- **Rätt att få tillgång till och flytta data.** Du kan när som helst begära en gratis kopia av vilka av dina personuppgifter och information som finns lagrad hos oss. Detta gäller även uppgifter som finns i din patientjournal. Du har även rätt att överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt att få loggutdrag.** När någon läser en elektronisk patientjournal registreras det i en logg. Som patient har du möjlighet att få ett utdrag av loggen för att se vilka som har tittat på din journal.
- **Rätt att spärra uppgifter.** Du har rätt att begära att uppgifterna i din patientjournal spärras för elektronisk åtkomst. Notera att spärr bara kan sättas i elektronisk journal, inte i journal som endast finns i pappersburen form. Du kan när som helst ta bort spärren.
- **Rätt att radera uppgifter.** Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om dessa inte längre är nödvändiga för syftet som uppgifterna samlades in för, eller om det saknas laglig grund för att behandla uppgifterna. Din patientjournal kan stängas, men inte raderas. Patientjournalen kommer att lagras i Falck Sverige ABs och Falck Healthcare ABs journalarkiv i tio år efter sista anteckningen infördes. Om du önskar att få den raderad behöver ansökan göras hos IVO.
- **Rätt att rätta uppgifter.** Du har rätt att korrigera felaktiga eller icke-kompleta uppgifter om dig själv. Om du anser att en uppgift i din patientjournal är oriktig eller missvisande, har du rätt att begära att det antecknas i journalen.
- **Rätt till begränsning.** Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills oriktiga uppgifter har rättats eller en invändning från dig har utretts.
- **Rätt till skadestånd.** Du har rätt att begära ersättning om du har lidit skada till följd av att dina personuppgifter har behandlats på ett sätt som strider mot gällande lagstiftning.

Det kan finnas ytterligare krav eller bestämmelser som begränsar, eller utökar, dina rättigheter. Det kan bland annat finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att lämna ut eller flytta delar av dina

uppgifter, eller från att spärra eller radera dina uppgifter. Dessa skyldigheter kommer bland annat från Patientdatalagen och annan Hälso- och sjukvårdslagstiftning.

7 PERSONUPPGIFTSANSVAR Som vårdgivare är Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter enligt ovan. Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB följer svensk Dataskyddslagstiftning, inbegripet Dataskyddsförordningen (GDPR).

8 DU KAN ALLTID KONTAKTA OSS

Falck Sverige AB och Falck Healthcare AB är registrerade hos Bolagsverket med organisationsnummer 556235-1907 resp 556577-1259 och har sitt huvudkontor på S:t Eriksgatan 113 i Stockholm.

Du kan alltid kontakta oss om du har frågor kring dina personuppgifter, genom att skicka ett e-postmeddelande till info@previa.se.

Vårt Dataskyddsombud finns i Falck och kontaktas på: dpo@falck.com

9 KLAGOMÅL

Du har rätt att kontakta och klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten om du anser att dina personuppgifter har behandlats felaktigt av oss.