

Personuppgiftspolicy

Folktandvården Stockholm respekterar din personliga integritet. Du ska kunna känna dig trygg med hur dina personuppgifter hanteras när du använder < (tjänsten). Detta dokument förklarar hur Folktandvården Stockholm samlar in och använder dina personuppgifter när du använder tjänsten. Det beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Hur kommer man i kontakt med oss?

Folktandvården Stockholm är personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter när du använder tjänsten. Du får gärna kontakta oss om du har frågor kring dina personuppgifter. Du hittar aktuella kontaktuppgifter i tjänsten eller på [Personuppgifter](#). Du kan också kontakta Folktandvården Stockholms dataskyddsombud genom att mejla dataskyddsombud.ftv@regionstockholm.se.

Vilka personuppgifter behandlas när du använder tjänsten och varför?

En del uppgifter behöver du lämna för att kunna registrera ditt användarkonto och för att använda tjänsten. Du kommer kunna se i tjänsten om en uppgift är obligatorisk. Du kan i andra fall välja att inte lämna vissa uppgifter. Tänk dock på att ofullständiga eller felaktiga uppgifter kan göra det svårare för den tandvårdspersonal ("Behandlaren") som du träffar i tjänsten att hjälpa dig på bästa sätt.

För att registrera ditt användarkonto

Du registrerar ditt användarkonto genom att logga in med ditt BankID (eller annan eID-lösning) i tjänsten. Då kommer ditt personnummer att registreras i tjänsten och användas för att automatiskt inhämta och registrera ditt för- och efternamn. Du behöver själv ange ditt mobilnummer och kan även välja att fylla i din mejladress (det är frivilligt).

Om du blir inbjuden till tjänsten av någon annan (normalt sett av Behandlaren som du ska träffa) kommer istället den personen att registrera ditt användarkonto och då samtidigt fylla i dina profiluppgifter.

Du kan senare ändra dina profiluppgifter i tjänsten, förutom personnummer.

**För att tillhandahålla dig
tjänsten och dess funktioner**

Dina profiluppgifter kommer att behandlas för att administrera ditt användarkonto och för att kunna tillhandahålla dig tjänsten (dvs. för att kunna fullgöra användarvillkoren mellan oss). Till exempel används ditt personnummer för att bekräfta din identitet när du loggar in med BankID (eller annan eID-lösning) i tjänsten.

Om du har ett videomöte i tjänsten kommer ljud/video behandlas under samtalet. Ljud/video raderas i realtid och sparas inte på något sätt efter mötet. Notera dock att bilder och filer som laddas upp i tjänsten sparas efter mötet.

När du använder tjänsten samlas även enhetsinformation in från din dator eller mobila enhet, till exempel IP-adress, språk, typ av webbläsare och versionen på denna, operativsystem och skärmapplösning. Denna information används för att säkerställa att tjänsten presenteras på bästa sätt för dig och din enhet.

**För att skicka relevanta
notiser till dig**

Om du har godkänt det, kommer ditt mobilnummer och/eller din mejladress användas för att skicka SMS- och/eller mejlnotiser till dig, till exempel påminnelser, bokningsbekräftelser och andra meddelanden som rör dina ärenden i tjänsten. Du kan när som helst själv ändra dina notisinställningar i tjänsten.

**För att behandla dig och föra
patientjournal m.m.**

För att få den hjälp du behöver kommer du normalt sett dela med dig av en del uppgifter om din hälsa. Hälsouppgifter kan bland annat samlas in när du, muntligen under ett samtal eller skriftligen i ett meddelande, berättar om dem för Behandlaren som du kontaktar eller träffar i tjänsten. Hälsouppgifter kan även samlas in när du besvarar formulärfrågor eller laddar upp bilder eller andra filer i tjänsten. Hälsouppgifter om dig kan också kommuniceras av Behandlaren i tjänsten eller registreras i din patientjournal, till exempel uppgift om diagnos, utförda och planerade åtgärder, intyg, förskrivna läkemedel, läkemedelsinstruktioner, olika typer av behandlingsråd eller provsvar.

Dina personuppgifter kommer att användas för att ge dig den hälso- och sjukvård som du behöver. Det är nödvändigt för att medicinskt förebygga, utreda och behandla dina eventuella

sjukdomar, skador och andra besvär. Dina personuppgifter kommer även användas för att föra patientjournal och upprätta annan dokumentation, samt för att uppfylla andra krav enligt patientdatalagen och andra tillämpliga lagar.

För att hjälpa dig att använda tjänsten

Dina personuppgifter kan behöva användas för att undersöka, svara på och lösa klagomål och problem med tjänsten (t.ex. buggar). Det görs i så fall för att kunna tillhandahålla dig tjänsten.

För att skapa loggar

Tjänsten skapar automatiskt loggar (historik) över bland annat möten i tjänsten. Loggar skapas även för att, om det skulle behövas, kunna följa upp om och när någon inom Folktandvården Stockholm har tittat på dina personuppgifter. Detta krävs av oss enligt patientdatalagen.

För att samla in feedback och för att förbättra tjänsten

Du kan på olika ställen i tjänsten bli ombedd att tycka till om din upplevelse av tjänsten, till exempel efter att du har avslutat ett besök. Du kan normalt sett lämna ett betyg (t.ex. på en betygsskala 1–5) och även lämna en valfri kommentar med feedback i fritext. Det är helt frivilligt att lämna denna typ av betyg/feedback. Denna information är också tänkt att behandlas anonymt så undvik helst att inkludera några uppgifter som kan identifiera dig, till exempel namn. Feedback behandlas för Folktandvården Stockholms lagliga skyldighet, enligt bland annat hälso- och sjukvårdslagen, att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten i hälso- och sjukvårdsverksamheten samt när Folktandvården Stockholm har ett berättigat intresse av det.

För att skydda Folktandvården Stockholm, dig och andra

Det kan hända att dina personuppgifter behöver användas för att försvara eller göra gällande Folktandvården Stockholms, dina eller andras rättigheter. Det kan till exempel behövas om du eller någon annan riktar ett krav mot oss. Det sker i så fall normalt sett efter en intresseavvägning eller för att det krävs av oss enligt lag, till exempel i samband med utredningar av eventuella missförhållanden. Uppgifter kan även behandlas i andra sammanhang om det behövs för att skydda dig eller andra. Hälsouppgifter behandlas när det är nödvändigt av skäl

som hör samman med din hälso- och sjukvård, eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

För att följa lagar och regler

Vi är skyldiga att följa svenska (och ibland andra) lagar och regler. Det innebär att dina personuppgifter ibland kan behöva behandlas i den utsträckning som krävs av oss enligt lag eller andra tvingande krav, till exempel patientdatalagen och annan hälso- och sjukvårdslagstiftning. Till exempel sparas loggar för att kunna följa upp åtkomsthistoriken för dina personuppgifter.

Vilka personuppgifter behandlas när du använder funktionen för automatiserad utfrågning och varför?

När du besöker tjänsten kommer du normalt sett börja med att besvara ett antal frågor i en automatiserad chatt. Då kommer ett antal personuppgifter samlas in och behandlas om dig själv och din hälsa (eller om den som du är ombud för) på det sätt som beskrivs här nedan. Detta görs för att tillhandahålla dig funktionen i tjänsten och som ett led i att medicinskt förebygga, utreda och behandla dina eventuella sjukdomar, skador och andra besvär.

För att skapa och starta ditt ärende

När du påbörjar din chattkonversation kommer tjänsten att generera ett nummer (chattID) som är unikt för din konversation. Tjänsten kommer även att spara tid och datum för konversationen. Du kommer bli tillfrågad att fylla i din ålder och ditt biologiska kön.

Du kommer också bli ombedd att med egna ord beskriva dina symptom och besvär. Denna text analyseras automatiskt för att identifiera och föreslå relevanta symptom.

För att identifiera möjliga orsaker till dina besvär

Dina svar kommer löpande att analyseras automatiserat i tjänsten. Baserat på dina svar kommer du få olika följdfrågor att besvara. Många frågor behöver du bara bekräfta med ”Ja” eller ”Nej” eller svara på utifrån färdiga svarsalternativ. När tjänsten bedömer sig ha fått tillräckligt med information kommer den, baserat på dina svar, skapa ett underlag för Behandlaren.

När du har besvarat alla frågor kommer tjänsten att ge förslag på en möjlig diagnos eller förklaring till dina besvär. Du kommer inte själv kunna se resultatet i tjänsten.

I slutet av chattsessionen har du även möjlighet att lämna en kommentar med kompletterande information, som tjänsten inte analyserar eller tar hänsyn till utan bara kommunicerar till Behandlaren som en del av ditt ärende.

För att förbereda oss inför ditt besök

Det är som utgångspunkt bara den Behandlare (t.ex. tandläkare eller tandsköterska) som tar emot dig under ditt besök i tjänsten som kommer få ta del av dina svar (t.ex. kontaktorsak, symptom, ålder och kön) och det utfall/den diagnos som tjänsten föreslår.

Behandlaren kommer kunna se dina svar och det utfall/diagnos som tjänsten kommer fram till. Behandlaren kommer bland annat använda dessa uppgifter för att förbereda sig inför mötet med dig, som stöd under ert möte och för att skriva anteckningar i din patientjournal.

Hur länge sparas dina personuppgifter i tjänsten?

Vi sparar olika typer av personuppgifter olika länge i tjänsten:

Profiluppgifter

Dina profiluppgifter är alla uppgifter som du kan se på sidan ”Min profil” i tjänsten. Dessa sparas i tjänsten så länge som du har kvar ditt användarkonto. Om du inte har loggat in i tjänsten på 365 dagar och inte heller har något pågående ärende i tjänsten, kommer ditt användarkonto dock automatiskt att raderas, tillsammans med dina profiluppgifter.

Hälsouppgifter och andra uppgifter

Övriga uppgifter (t.ex. formulärsvar, meddelanden, filer, m.m.) som du eller Behandlaren har kommunicerat eller laddat upp i tjänsten raderas efter 40 dagar från det att mötet som uppgiften hänför sig till har avslutats, eller meddelandekonversationen har arkiverats av Behandlaren. Om ditt användarkonto raderas dessförinnan, raderas samtidigt dessa uppgifter.

Loggar

Uppgifter som loggats för att kunna följa upp åtkomsthistoriken för dina personuppgifter sparas upp till fem år efter att uppgiften registrerades i loggen. Vi har en laglig skyldighet att spara dem så länge.

Dina personuppgifter kan behöva sparas en längre tid utanför tjänsten, till exempel om det krävs av oss enligt lag. Till exempel måste din patientjournal sparas i minst tio år efter den senaste

anteckningen. Enstaka uppgifter kan även behöva sparas för bokförings- och skatteändamål. Personuppgifter i bokföring sparas normalt sett upp till sju år och uppgifter för skatteredovisning i upp till tio år. Du får gärna kontakta oss om du undrar hur länge olika typer av personuppgifter sparas utanför tjänsten.

Hur delas dina personuppgifter med andra?

Vi kommer ibland behöva dela dina personuppgifter med andra pålitliga personer och företag. Dina personuppgifter delas i så fall bara i den omfattning som är motiverad i sammanhanget. Till exempel kan dina personuppgifter komma att delas med:

Personer som arbetar hos Folktandvården Stockholm

Dina personuppgifter kommer att delas med personer som arbetar hos Folktandvården Stockholm, men bara om personen deltar i vården av dig eller av annat skäl behöver uppgifterna för sitt arbete. Med andra ord kommer dina personuppgifter aldrig delas med personer som inte har en legitim anledning att ta del av dem i sina jobb. Samtliga personer som kommer i kontakt med dina personuppgifter har tystnadsplikt enligt lag.

IT-leverantörer

Dina personuppgifter kan ibland även delas med utvalda företag som hjälper Folktandvården Stockholm att med olika typer av tjänster, till exempel leverantörer av IT som mail, journalsystem och andra interna administrationssystem. Dessa företag är så kallade personuppgiftsbiträden till Folktandvården Stockholm och får därför bara behandla dina personuppgifter enligt instruktioner från oss. Till exempel utvecklas och tillhandahålls den digitala plattformen för tjänsten av Visiba Group AB på uppdrag av oss.

Remisser och recept på läkemedel

Om du och Behandlaren beslutar att du behöver en remiss till en annan mottagning, kommer Behandlaren att skriva och skicka en remiss dit. Om du behöver läkemedel skickar Behandlaren i normala fall ett recept elektroniskt till alla svenska apotek. En del särskilda recept måste skickas till ett namngivet apotek, men i normalfallet kan alla apotek se ditt recept. Personer som arbetar på apotek omfattas också av tystnadsplikt.

Myndigheter och andra offentliga aktörer

Vi kan behöva lämna nödvändig information till myndigheter och andra offentliga aktörer (t.ex. till Socialstyrelsen, Smidsskyddsinstitutet, Inspektionen för vård och omsorg (IVO), Polisen eller andra myndigheter), om det krävs enligt lag eller om du har godkänt det. Dessa myndigheter och

aktörer är själva ansvariga för sin behandling av dina personuppgifter. Du har rätt att få mer information om den uppgiftsskyldighet som Folktandvården Stockholm kan ha enligt lag.

Dina personuppgifter i tjänsten kommer bara att lagras och behandlas inom EU/EES.

Dina rättigheter

Det är dina personuppgifter. Du har därför rätt att få information om och påverka hur dina personuppgifter behandlas av oss.

Här följer en kort sammanfattning av dina rättigheter:

Rätt att invända mot behandling

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för Folktandvården Stockholms berättigade intressen. Vi behöver i så fall antingen bevisa att det finns avgörande berättigade skäl för behandlingen, som väger tyngre än dina intressen, eller sluta med behandlingen. Du kan alltid kontakta oss för att få mer information om den intresseavvägning som har gjorts.

Rätt att få tillgång till och flytta din data

Du kan när som helst begära en gratis kopia av dina personuppgifter och information om hur dessa har inhämtats, används, delas m.m. Detta gäller även uppgifter som finns i din patientjournal. Du kan ibland även ha rätt att överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att få loggutdrag

När någon läser en elektronisk patientjournal registreras det i enlogg. Som patient har du möjlighet att få ett utdrag av loggen för att se vilka som har tittat på din journal.

Rätt att radera uppgifter

Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om dessa inte längre är nödvändiga för syftet som uppgifterna samlades in eller på annat sätt behandlas för, eller om det saknas laglig grund för att behandla uppgifterna.

Rätt att spärra uppgifter

Du har rätt att begära att uppgifterna i din patientjournal spärras för elektronisk åtkomst. Notera att spärr bara kan sättas i elektronisk journal, inte i journal som endast finns i pappersburen form. Du kan när som helst ta bort spärren.

Rätt att rätta uppgifter

Du har rätt att få felaktiga eller icke-kompleta uppgifter om dig själv korrigerade. Om du anser att en uppgift i din patientjournal är oriktig eller missvisande, har du rätt att begära att det antecknas i journalen.

Rätt att återkalla ditt samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ett samtycke som du har lämnat till oss. Notera dock att det inte påverkar den behandling som utförts innan återkallelsen.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills oriktiga uppgifter har rättats eller en invändning från dig har utretts.

Rätt till skadestånd

Du har rätt att begära ersättning om du har lidit skada till följd av att dina personuppgifter har behandlats av oss på ett sätt som strider mot lag.

Du kan kontakta oss för att utöva dina rättigheter. Du kan även kontakta Folkvandvården Stockholms dataskyddsombud.

Barn har självklart samma rättigheter till skydd för sina personuppgifter. Barnets rättigheter kan, beroende på barnets ålder, antingen göras gällande av barnet självt eller av vårdnadshavare eller annan legal ställföreträdare.

Det kan finnas lagregler som ibland begränsar dina rättigheter. Till exempel kan rättsliga skyldigheter hindra eller ge oss rätt att inte lämna ut, radera eller flytta delar av dina uppgifter. Dessa skyldigheter framgår bland annat av patientdatalagen och annan hälso- och sjukvårdslagstiftning, samt bokförings- och skattelagstiftning.

Du har rätt att få mer information om sekretess- och säkerhetsbestämmelser som gäller för dina personuppgifter och behandlingen av dem.

Klagomål

Du får i första hand gärna kontakta oss om du tycker att dina personuppgifter har hanterats fel på något sätt, men du har också rätt att kontakta och klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Du kan läsa mer om hur du gör detta på www.imy.se.

Uppdateringar i detta dokument

Detta dokument kan ibland behöva uppdateras, till exempel om funktioner ändras eller läggs till i tjänsten. Om några betydelsefulla ändringar görs kommer du informeras om detta i tjänsten eller på annat sätt, för att ge dig möjlighet att ta ställning till ändringen innan den börjar gälla.

Detta dokument uppdaterades senast den 2024-11-27