Integritetspolicy

> Här beskriver vi vilka personuppgifter Gustafkliniken behandlar om dig som är patient hos oss, som ringer eller skriver till oss, som besöker vår webbplats eller som anmäler intresse via våra annonser. Du får veta varför vi behandlar uppgifterna, vem som får ta del av dem, hur länge vi sparar dem och vilka rättigheter du har.

Senast uppdaterad: december 2026

Vem ansvarar för dina personuppgifter

Gustafkliniken AB, organisationsnummer 559302-6882, Lejonstigen 2, 181 32 Lidingö, är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas i vår verksamhet. Vi driver vårdcentral på uppdrag av Region Stockholm. Du når oss på hej@gustafkliniken.se eller 08-400 616 16.

För några behandlingar är det någon annan än vi som är ansvarig:

- Region Stockholm för listningsregistret, för 1177 och för de uppgifter regionen får från oss för att betala ersättning och följa upp vården.
- Andra vårdgivare för sina egna journaler, till exempel sjukhus, laboratorier och specialistmottagningar.
- Myndigheter för sina register, till exempel E-hälsomyndigheten för läkemedelslistan och Folkhälsomyndigheten för vaccinationsregistret.

Vilka uppgifter vi behandlar och var de kommer ifrån

Vi behandlar bara de uppgifter som behövs för att ge dig vård och för att sköta det som hör till vården.

- Identitets- och kontaktuppgifter – namn, personnummer, adress, telefonnummer och e-postadress.
- Hälsouppgifter i din journal – besök, bedömningar, diagnoser, provsvar, läkemedel, vaccinationer, remisser, intyg och bilder.
- Det du skriver till oss – frågor, svar på formulär, meddelanden och bilder i vår app och chatt, samt e-post och brev.
- Det du berättar när du ringer oss – inspelningen av samtalet med vår AI-telefon och sammanfattningen av ditt ärende.
- Uppgifter om listning och vårdval – att du är listad hos oss och sedan när.
- Uppgifter om kontakter med oss – tidbokningar, avbokningar, telefonsamtal, sms och påminnelser.
- Betalningsuppgifter – patientavgifter, frikort och kvitton.
- Uppgifter om närstående – vårdnadshavare, anhörig eller god man när det behövs för din vård.
- Uppgifter i en avvikelseutredning – om något har gått fel, eller nästan gått fel, i din vård.
- Intresseanmälan via våra annonser – namn och kontaktuppgifter som du lämnar i ett formulär på Facebook eller Instagram.
- Ditt besök på webbplatsen – bara om du har godkänt kakor för statistik och annonsmätning.

Uppgifterna kommer i första hand från dig själv. Vi får också uppgifter från andra vårdgivare (remisser, provsvar och sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation), från Region Stockholm (listning och frikort), från Skatteverket (folkbokföring) och från E-hälsomyndigheten (din läkemedelslista).

Varför vi behandlar dina uppgifter och med vilket stöd i lagen

För det mesta vi gör behöver vi inte ditt samtycke. Att föra journal och att lämna uppgifter till regionen och myndigheter är skyldigheter som följer av lag. Samtycke använder vi bara när lagen inte redan ger oss rätt, till exempel för nyhetsbrev och kakor för statistik.

- Ge dig vård och föra journal. Undersökning, bedömning, behandling, provsvar, recept, remisser, intyg och uppföljning. Stöd i lagen: patientdatalagen 3 kap. Dataskyddsförordningen art. 6.1 c och e samt 9.2 h.
- Administration kring din vård. Tidbokning, kallelser, påminnelser via sms, listning, patientavgifter, frikort och samtal till vår AI-telefon. Stöd i lagen: patientdatalagen 2 kap. 4 §. Dataskyddsförordningen art. 6.1 c och e samt 9.2 h.
- Kvalitet och patientsäkerhet. Uppföljning av vården, utredning av avvikelser, egenkontroll, statistik och nationella kvalitetsregister. Stöd i lagen: patientdatalagen 2 kap. 4 § och 7 kap. Patientsäkerhetslagen. Dataskyddsförordningen art. 6.1 e samt 9.2 h och i.
- Rapportering till region och myndigheter. Ersättning och uppföljning från Region Stockholm, vaccinationsregistret, smittskyddsanmälan, tillsyn från IVO. Stöd i lagen: rättslig förpliktelse, dataskyddsförordningen art. 6.1 c, med stöd i bland annat smittskyddslagen och lagen om register över nationella vaccinationsprogram.
- Ekonomi och bokföring. Kvitton, fakturor och bokföring av patientavgifter. Stöd i lagen: bokföringslagen. Dataskyddsförordningen art. 6.1 c.
- Kontakt efter en intresseanmälan. Om du fyller i ett formulär i någon av våra annonser på Facebook eller Instagram kontaktar vi dig om att lista dig eller boka besök. Stöd i lagen: berättigat intresse, dataskyddsförordningen art. 6.1 f – du har själv bett oss höra av oss. Du kan när som helst be oss sluta.
- Information som inte gäller din vård. Nyhetsbrev och allmän information från kliniken. Stöd i lagen: samtycke, dataskyddsförordningen art. 6.1 a. Du kan när som helst ta tillbaka det.
- Vår webbplats. Kakor som behövs för att webbplatsen ska fungera, och – om du godkänner det – kakor för besöksstatistik och annonsmätning. Stöd i lagen: lagen om elektronisk kommunikation 9 kap. 28 § och ditt samtycke. Se avsnittet Kakor på webbplatsen nedan.

Automatiska beslut och AI

Vi fattar inga beslut om dig som bygger enbart på automatisk behandling. Några av våra verktyg använder AI för att sortera och sammanfatta det du berättar, men det är alltid en människa som bedömer och beslutar.

- När du ringer oss svarar en AI-assistent. Den frågar vad du ringer om, sammanfattar ärendet och lämnar det till personalen. Den kan hänvisa dig vidare men bokar inga tider. Samtalet spelas in och inspelningen raderas efter 30 dagar. Vill du hellre prata med en människa säger du det, så kopplas du vidare.
- När du skriver till oss i appen sorterar frågorna du svarar på ditt ärende till rätt yrkesgrupp, och ett AI-stöd sammanfattar ärendet och föreslår hur brådskande det verkar. Det är sjuksköterskan eller läkaren som läser ärendet och avgör.
- Under besöket kan vårdpersonalen använda ett AI-stöd som skriver ett utkast till journalanteckningen. Personalen berättar när det används, och du kan säga nej. Den som träffat dig granskar och signerar alltid anteckningen.

Uppgifterna används inte för att träna leverantörernas AI-modeller.

Vem får ta del av dina uppgifter

- Personal på kliniken som deltar i din vård eller behöver uppgifterna för sitt arbete. Alla har tystnadsplikt. Behörigheten styrs av arbetsuppgift, och all läsning i journalen loggas och kontrolleras.
- Andra vårdgivare genom sammanhållen vård- och omsorgsdokumentation, till exempel när du söker vård på ett sjukhus eller en annan mottagning i Region Stockholm, samt genom remisser och provsvar. Andra vårdgivare får bara läsa dina uppgifter hos oss om de har en vårdrelation med dig och du inte har motsatt dig det.
- Region Stockholm som får uppgifter om dina besök för att betala ersättning till oss och för att följa upp vården. Regionen ansvarar också för listningen och för 1177, där du kan läsa din journal.
- Myndigheter när lagen kräver det: Folkhälsomyndigheten (vaccinationsregistret), Smittskydd Stockholm (anmälningspliktiga sjukdomar), Inspektionen för vård och omsorg (tillsyn och lex Maria-anmälningar), Försäkringskassan (intyg du ber oss skicka), E-hälsomyndigheten (recept och läkemedelslista) och Socialstyrelsen (hälsodataregister).
- Nationella kvalitetsregister där vården följs upp och förbättras. Du har rätt att säga nej till att dina uppgifter registreras.
- Leverantörer som arbetar för vår räkning (personuppgiftsbiträden). De får bara behandla uppgifterna enligt våra instruktioner, och vi har skriftliga avtal med var och en.

Leverantör	Vad de gör för oss
TakeCare, via Region Stockholm	Journalsystem
Visiba Care	Vår app och chatt, med AI-stöd som sammanfattar ditt ärende
Tandem Health	AI-telefonen och AI-stöd som skriver utkast till journalanteckningen
Zymego	Digital av- och ombokning
Dermicus, via Region Stockholm	Bildstöd vid bedömning av hudförändringar
MBX	Telefoni och sms
Kivra och post	Brevutskick
Levly	Avvikelsesystemet LEDA
Microsoft 365	Klinikens egna verktyg, till exempel kön till laboratoriet, där bara ditt förnamn finns
MailerLite	Nyhetsbrev
Meta	Formulär i våra annonser på Facebook och Instagram
Google	Besöksstatistik och annonsmätning på webbplatsen, bara om du godkänt kakor

Vi säljer aldrig personuppgifter, och uppgifter om din vård lämnas aldrig ut för marknadsföring.

Vi strävar efter att alla uppgifter behandlas inom EU/EES. Microsoft, Google och Meta ingår i koncerner med säte i USA. Om en leverantör överför uppgifter till ett land utanför EU/EES sker det bara med stöd av EU-kommissionens beslut om adekvat skyddsnivå eller EU:s standardavtalsklausuler, och med ytterligare skyddsåtgärder.

Hur länge vi sparar dina uppgifter

- Journaluppgifter: Minst tio år efter den sista anteckningen, enligt patientdatalagen. Journaler får inte raderas på begäran.
- Meddelanden och bilder i appen: Det som har betydelse för din vård förs in i journalen. Resten gallras enligt vår gallringsrutin.
- Inspelningar från AI-telefonen: Raderas efter 30 dagar. Det som har betydelse för din vård förs in i journalen.
- Avvikelseutredningar: Tio år efter att ärendet avslutats. Ärenden som anmälts till Inspektionen för vård och omsorg sparas längre.
- Listningsuppgifter: Så länge du är listad hos oss, därefter så länge Region Stockholm kräver för uppföljning.
- Betalningsuppgifter: Sju år efter räkenskapsårets slut, enligt bokföringslagen.
- Telefon- och sms-loggar: Så länge det behövs för att hantera ditt ärende och för felsökning, därefter gallras de.
- Intresseanmälan via våra annonser: Sex månader efter anmälan, eller kortare tid om du listar dig hos oss.
- Uppgifter för nyhetsbrev: Tills du avregistrerar dig.
- Kakor: Olika länge för olika kakor. Tiden för varje kaka står i rutan för kakor på webbplatsen.

Så skyddar vi dina uppgifter

Vi arbetar systematiskt med informationssäkerhet enligt Region Stockholms riktlinjer och dataskyddsförordningen. Det innebär bland annat:

- Bara den som behöver uppgifterna i sitt arbete har behörighet till dem.
- All åtkomst till journalen loggas och loggarna kontrolleras regelbundet.
- Personalen loggar in med tjänstekort eller motsvarande säker inloggning, och du identifierar dig med BankID i appen.
- Uppgifter skickas krypterat. Vi ber dig därför att inte skicka hälsouppgifter i vanlig e-post – använd appen eller ring.
- Vi har skriftliga avtal med alla leverantörer som behandlar uppgifter för vår räkning.
- Om en incident ändå inträffar utreder vi den, anmäler till Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar när det krävs och informerar dig om det finns risk för att du drabbas.

Dina rättigheter

Du har flera rättigheter enligt dataskyddsförordningen och patientdatalagen. Hör av dig till oss så hjälper vi dig. Vi svarar så snart vi kan och senast inom en månad. Vi behöver kontrollera din identitet innan vi lämnar ut uppgifter.

- Läsa din journal. Du kan läsa din journal på 1177.se eller be oss om en kopia. I enstaka fall kan en uppgift undantas om det finns starka skäl.
- Få veta vilka uppgifter vi har om dig. Du kan begära ett registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar.
- Se vem som har läst din journal. Du kan begära ett loggutdrag som visar vilka som har öppnat din journal och när.
- Rätta felaktiga uppgifter. Kontaktuppgifter rättar vi direkt. Journalanteckningar får enligt lag inte ändras i efterhand, men du har rätt att få din avvikande mening antecknad. Vill du att en uppgift tas bort ur journalen prövas det av Inspektionen för vård och omsorg.

- Spärra uppgifter. Du kan spärra din journal så att andra vårdgivare inte kan läsa den, och du kan spärra uppgifter mellan olika delar av vår verksamhet. Du kan när som helst ta bort spärren. Tänk på att en spärr kan göra att vårdpersonal saknar viktig information om dig i en akut situation.
- Säga nej till kvalitetsregister. Du kan när som helst begära att dina uppgifter tas bort ur ett nationellt kvalitetsregister.
- Ta tillbaka ett samtycke. Har du sagt ja till nyhetsbrev, annan information eller kakor för statistik kan du när som helst ångra dig.
- Invända mot en behandling. Har du anmält intresse via våra annonser kan du när som helst be oss sluta kontakta dig och radera uppgifterna.
- Radering, begränsning och flytt av uppgifter. Du kan begära att uppgifter raderas eller begränsas och att få ut dem i ett digitalt format. För journaluppgifter är de här rättigheterna begränsade eftersom vi är skyldiga att bevara journalen.
- Skyddade personuppgifter. Har du sekretessmarkering eller skyddad folkbokföring hanterar vi dina uppgifter med särskild försiktighet. Berätta det gärna för oss vid första kontakten.
- Barn. Är du vårdnadshavare kan du läsa ditt barns journal på 1177 tills barnet fyller 13 år. Därefter behövs en särskild bedömning. Ett barn som är moget nog att förstå kan själv ha rätt till sekretess även gentemot sina föräldrar.

Kakor på webbplatsen

På gustafkliniken.se använder vi kakor (cookies), små textfiler som sparas i din webbläsare.

- Nödvändiga kakor behövs för att webbplatsen ska fungera och för att komma ihåg ditt val om kakor. De kräver inget samtycke.
- Kakor för statistik (Google Analytics) visar hur webbplatsen används. De sätts bara om du godkänner det.
- Kakor för annonsmätning (Google Ads) visar om våra annonser leder till att besökare kontaktar oss. De sätts bara om du godkänner det.

Du väljer i rutan som visas första gången du besöker webbplatsen och kan ändra dig när som helst via länken längst ned på sidan. Har du inte godkänt kakor sätter Google inga kakor, men kan ta emot begränsade signaler om besöket utan kakor.

Stöd i lagen: lagen om elektronisk kommunikation 9 kap. 28 § och ditt samtycke, dataskyddsförordningen art. 6.1 a.

Kontakt och klagomål

Har du frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter, eller vill du använda någon av dina rättigheter, kontaktar du oss:

- E-post: hej@gustafkliniken.se – skriv ”Dataskydd” i ämnesraden. Skicka inga hälsouppgifter i e-posten.
- Telefon: 08-400 616 16.
- Post: Gustafkliniken AB, Lejonstigen 2, 181 32 Lidingö.

Dataskyddsfrågorna samordnas av vår verksamhetschef Therese Varre Almesjö.

Tycker du att vi behandlar dina uppgifter fel har du rätt att klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), Box 8114, 104 20 Stockholm, imy@imy.se, 08-657 61 00. Synpunkter på själva vården lämnar du i första hand till oss, och du kan också vända dig till Patientnämnden i Region Stockholm.

Vi uppdaterar den här policyn när verksamheten eller reglerna ändras. Den senaste versionen finns alltid på gustafkliniken.se/integritetspolicy och i receptionen.